

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ МУРМАНСКОЙ
ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ «ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ» (ГАУДПО МО «ИРО»)**

**ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО ПОВЫШЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
МАСТЕРСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА ПО ИТОГАМ ИССЛЕДОВАНИЯ
ЗАТРУДНЕНИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ И
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ ПРИ ОСВОЕНИИ
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

**Мурманск
2026**

В соответствии с планом работы ЦНППМ ГАУДПО МО «Институт развития образования» (далее – ЦНППМ) в рамках реализации аналитического направления в апреле 2026 г. проведено исследование затруднений педагогических работников и управленческих кадров образовательных организаций Мурманской области при освоении дополнительных профессиональных программ.

Нормативно-правовым обеспечением исследования выступили:

Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Указ Президента Российской Федерации от 25.11.2025 № 858 «О Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2036 года».

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10.2013 № 544 н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель).

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19.04.2021 № 250 н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)».

Цель исследования: создание условий для комплексного анализа образовательных потребностей и профессиональных затруднений педагогов, способствующих разработке индивидуальной траектории непрерывного повышения профессионального мастерства.

Задачи исследования:

выявить типовые затруднения, с которыми сталкиваются педагогические работники и управленческие кадры в процессе освоения дополнительных профессиональных программ (в том числе при выполнении практических и контрольных заданий, прохождении итоговой аттестации);

классифицировать выявленные затруднения по ключевым направлениям: организационно-технические, организационно-процессуальные, связанные с ИКТ-компетентностью, специфические для управленческих кадров;

определить факторы, способствующие возникновению затруднений; изучить специфику затруднений;

оценить степень влияния выявленных затруднений на результативность освоения ДПП;

сформулировать обоснованные рекомендации по преодолению выявленных затруднений, включая предложения по совершенствованию структуры и содержания ДПП, усилению методической и технической поддержки, развитию ИКТ-компетенций, учёту региональной специфики и совершенствованию механизмов обратной связи.

В ходе исследования применялись следующие методы:

анкетирование слушателей ДПП;
анализ обратной связи и комментариев слушателей в Цифровой экосистеме ДПО;
контент-анализ обращений в службу технической поддержки.

Выявление затруднений педагогических работников и управленческих кадров при освоении дополнительных профессиональных программ (ДПП) проводилось в форме анкетирования по пяти содержательным разделам: общие сведения; затруднения при выборе и планировании обучения; затруднения в процессе освоения ДПП; оценка результатов и применимости; открытые вопросы.

1. Общие сведения.

В исследовании приняли участие 280 человек (педагогические работники и управленческие кадры общеобразовательных организаций) из всех (100%) муниципальных образований региона. Статистическая информация об участниках исследования представлена в Таблице 1.

Таблица 1

Целевая аудитория участников исследования

Тип целевой аудитории	Количество (чел.)	Доля (%)
Педагоги общеобразовательных организаций	266	95
Руководители общеобразовательных организаций	14	5
Всего	280	100

Распределение участников исследования по стажу работы представлено на диаграмме 1. Более половины (54%) участников исследования имеют стаж работы свыше 20 лет. Доля молодых и малоопытных педагогов, стаж работы которых менее 5 лет, незначительна и составляет 8%. Доли участников исследования со стажем работы от 5 до 10 лет и от 10 до 20 лет примерно равны и составили соответственно 18% и 21%.

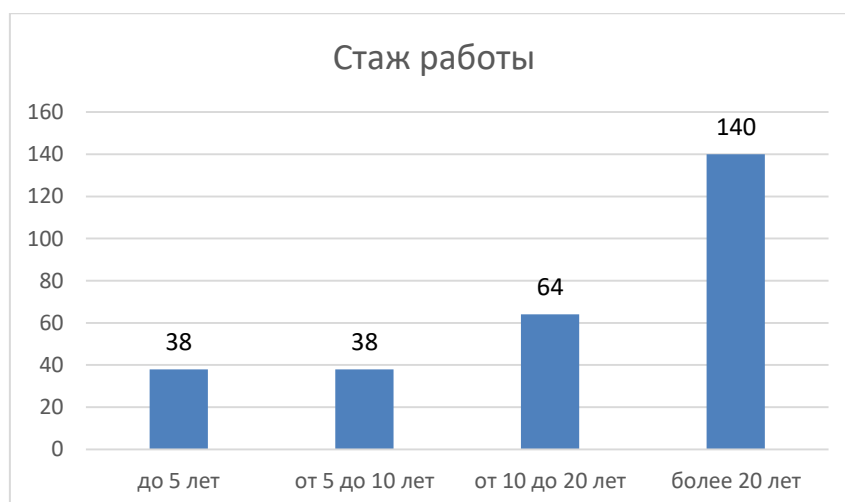


Диаграмма 1. Распределение участников исследования по стажу работы

Вне зависимости от стажа работы в системе образования все респонденты отметили систематическое прохождение повышения квалификации. Периодичность прохождения квалификации в целом зависит от стажа работы участников исследования.

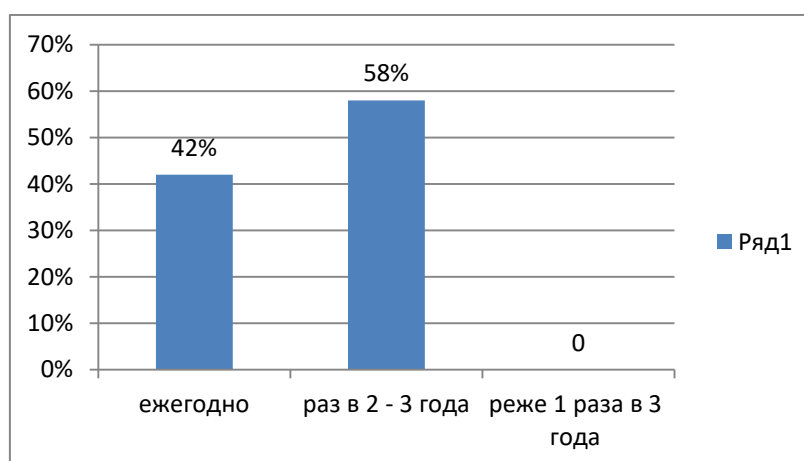


Диаграмма 2. Периодичность прохождения повышения квалификации участниками исследования

Ежегодно проходят обучение 42% участников исследования, 1 раз в 2-3 года – 58 %. Среди респондентов, которые в своих ответах указали, что повышают свою квалификацию ежегодно, чаще всего педагоги со стажем работы до 5 лет. Основными мотивами повышения квалификации такие педагоги чаще всего считают постоянный рост требований к профессиональным умениям учителя и желание расширить свои профессиональные компетенции.

При выборе формата освоения ДПП основные предпочтения слушатели отдают очно-заочному, заочному с использованием дистанционных образовательных технологий и полностью дистанционному.

2. Затруднения при выборе и планировании обучения.

Трудности при выборе подходящей им дополнительной профессиональной программы в целом испытывает незначительное количество слушателей (4%). Из них большинство педагогов имеют стаж работы до 5 лет. Каждый пятый (21%) участник исследования затруднился ответить на данный вопрос. Наибольшую долю (56%) среди респондентов данной группы составляют педагоги со стажем работы более 20 лет. Большинство (75%) респондентов от общей выборки не испытывают трудности при выборе подходящей дополнительной профессиональной программы. Среди педагогов и руководителей общеобразовательных организаций такой вариант ответа выбрали 67% и 94% соответственно.

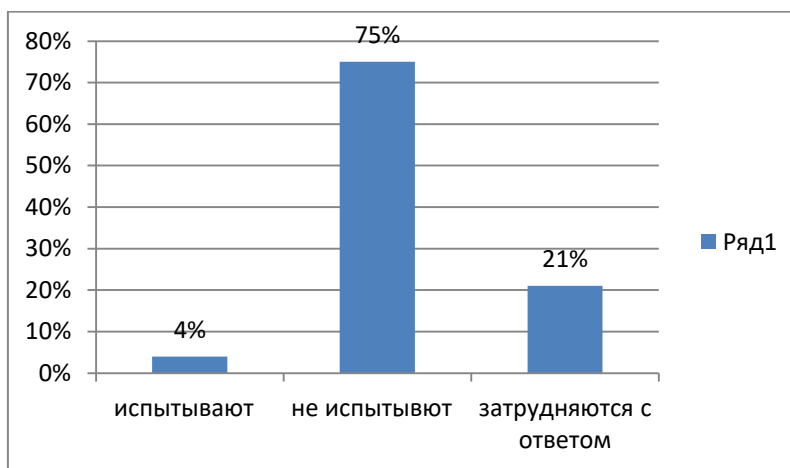


Диаграмма 3. Распределение мнений респондентов о трудности выбора дополнительной профессиональной программы

Большинство респондентов, имеющих затруднения при выборе ДПП называют следующие осложняющие факторы:

- неясность в описании содержания программ;
- отсутствие программ, соответствующих профессиональным стандартам;

- сомнения в качестве и актуальности программ.

Источниками информации для поиска ДПП слушатели в основном называли сайт ЦНППМ ГАУДПО МО «ИРО» Мурманской области (91,7%), где размещен реестр дополнительных профессиональных программ ФГАОУ ВО «Государственный университет просвещения», и информационные рассылки от регионального координатора, сотрудника ЦНППМ ГАУДПО МО «ИРО» Мурманской области (83%). Иногда слушатели выбирали рекомендации коллег и сайты профессиональных сообществ (8,3%).

3. Затруднения в процессе освоения ДПП

При ответе на вопрос о трудностях, с которыми сталкиваются педагоги при прохождении ДПП, слушателям предлагалось выбрать из открытого списка все возможные варианты. Большинство респондентов

называли дефицит времени из-за рабочей нагрузки (65%), сложность совмещения обучения с основной работой (18%), а также технические проблемы при использовании цифровых образовательных платформ (35%).

Участникам исследования предлагалось оценить ряд основных факторов, осложняющих процесс обучения, от 1 (совсем не затрудняет) до 5 (очень затрудняет). Подробная информация о факторах, препятствующих освоению ДПП, представлена в таблице 2.

Таблица 2.
Факторы, препятствующие освоению слушателями дополнительных профессиональных программ

Фактор	1	2	3	4	5
Нехватка времени	—	—	25%	17%	58%
Техническая сложность платформ	61%	29%	—	—	—
Сложность заданий	54%	25%	21%	—	—
Недостаток практики	54%	34%	8%	—	4%
Слабая обратная связь	54%	21%	17%	4%	4%

При оценке того, насколько ДПП связаны с реальной профессиональной деятельностью педагогов и руководителей образовательных организаций и дают возможность отработать нужные навыки, 58,5 % опрошенных назвали количество практических заданий достаточным, а 21 % — более чем достаточным. Однако 20,5 % респондентов были не удовлетворены содержанием практической части программы.



Диаграмма 4. Оценка респондентами объема практических заданий, направленных на отработку реальных профессиональных навыков

В качестве основных рекомендаций учителя и руководители предложили:

увеличить долю кейсовых заданий, основанных на реальных ситуациях из школьной практики (работа с разными категориями обучающихся);

включить модули с имитацией рабочих процессов: деловые игры и симуляции профессиональных ситуаций (для учителей — моделирование

нестандартных уроков, родительских собраний; для руководителей — разбор кризисных ситуаций в школе, принятие управленческих решений);

обеспечить связь заданий с актуальными профессиональными стандартами и требованиями ФГОС, в т.ч. в части формирования функциональной грамотности и метапредметных результатов;

добавить практические задания с использованием современного учебного оборудования и цифровых платформ (интерактивные доски, системы управления обучением, инструменты аналитики данных для педагогов и управленцев).

4. Оценка результатов и применимости

Распределение ответов респондентов на вопрос о применимости знаний и навыков, полученных в ходе освоения дополнительной профессиональной программы (ДПП), выглядит следующим образом: 21% слушателей считают полученные знания и навыки полностью применимыми в профессиональной деятельности, активно используют их в работе. Большинство слушателей 67 % – частично применяют полученные знания в работе, используют отдельные элементы программы. Только 9 % слушателей (в основном со стажем более 20 лет) считают, что содержание курса малоприменимо и носит теоретический характер. Случаев, когда знания совсем не находят применения, не отмечено.

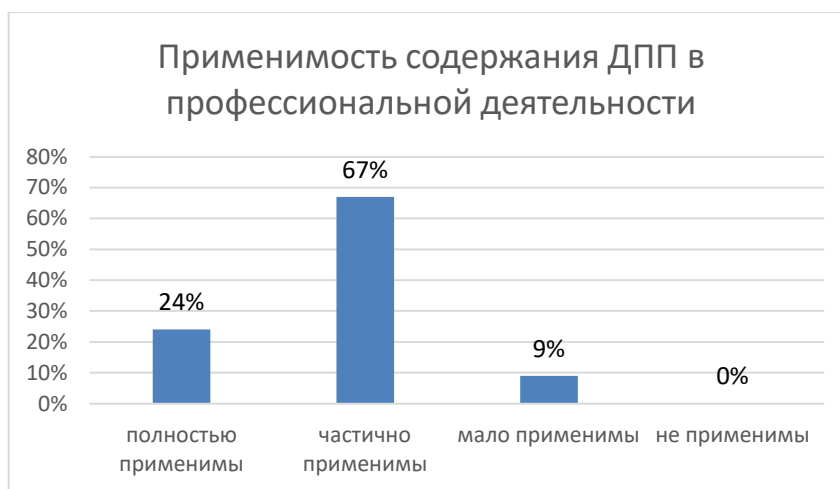


Диаграмма 6. Распределение ответов респондентов о применимости полученных знаний и навыков в профессиональной деятельности

На вопрос об аспектах ДПП, требующих улучшения большинство слушатели выбирают такие позиции как: гибкость графика – 87,6%, практическая направленность – 77,8%. По остальным вариантам ответов мнения расходятся: взаимодействие с технической поддержкой – 7,3%, качество методических материалов – 9%.

5. Открытые вопросы

Одним из обязательных для ответа был вопрос о предложениях и пожеланиях респондентов по совершенствованию системы повышения квалификации. Большая часть участников исследования отметили

необходимость организации в рамках повышения квалификации обмена/распространения успешного опыта и успешных практик коллег/организаций/команд в форме стажировок, мастер-классов и других интерактивных практико-ориентированных форм. Многие респонденты отметили необходимость доступной для педагогического сообщества региональной базы лучших педагогических и управленческих практик. Актуальной для участников исследования является возможность обеспечения слушателей КПК дидактическими и практическими материалами по темам курсов (образцы документов, алгоритмы и инструкции, методические рекомендации, чек-листы и т.п.). Педагоги хотели бы также получить информационно-методические материалы, практические разработки и шаблоны для проектирования адаптированных образовательных программ. В ответ на вопрос о предпочтительных формах методической и организационной поддержки при освоении ДПП большинство учителей и руководителей образовательных организаций указали, что наиболее полезными для них стал бы чат бот для оперативного информирования о дедлайнах — это поможет избежать пропусков сроков и грамотно планировать учебную и административную нагрузку;

Педагогические работники общеобразовательных организаций внесли предложения по повышению эффективности ДПП:

организовать предметные курсы, предусматривающие выбор практико-ориентированных тематических модулей и гибкий график обучения по каждому из них — это позволит учитывать индивидуальные профессиональные потребности и загруженность педагогов;

в рамках длительных предметных КПК расширить содержание программ: включить мастер-классы с конкретными рекомендациями по реализации дифференцированного подхода в обучении, организовать разбор и анализ практических заданий с акцентом на их применимость в реальной педагогической деятельности;

скорректировать график реализации ДПП, согласовав его с рабочим графиком школы и исключив проведение курсов в наиболее напряжённые периоды — в конце учебного года и перед каникулами.

Контент-анализ обращений в службу технической поддержки выявил, что при работе на образовательных платформах слушатели обращались на «горячую линию» со следующими затруднениями:

отсутствует доступ к личному кабинету;

не заполняется личный профиль, не сохраняются внесенные сведения;

не загружаются промежуточные и итоговые аттестационные работы;

не открываются видеозаписи занятий информационно-методические материалы.

Так же в прохождении курсов были отмечены проблемы, связанные с недостаточной цифровой грамотностью некоторых слушателей. Среди ключевых затруднений, отмеченных респондентами, — перегруженность их почтовых ящиков. Из - за большого количества входящих писем уведомления от образовательной платформы: попадают в конец списка сообщений и не

замечаются вовремя; автоматически фильтруются почтовыми сервисами как менее приоритетные; теряются в потоке рассылок и служебных сообщений. Это приводит к пропускам сроков, несвоевременному получению инструкций и снижению общей вовлеченности в процесс обучения.

Выявлена проблема создания слушателями нескольких личных кабинетов на разные электронные адреса. Это приводит к дублированию данных в системе учёта; ошибкам при фиксации прогресса обучения; сложностям идентификации пользователя при выдаче документов об окончании программы; некорректной статистике посещаемости и успеваемости.

Часть слушателей теряют пароли к личным аккаунтам и невозможности доступа к электронной почте, к которой привязан профиль в цифровой экосистеме ДПО. Это приводит к: потере доступа к материалам обучения и заданиям; пропускам сроков выполнения контрольных мероприятий; затруднениям в получении обратной связи. Необходимость дополнительных усилий для восстановления учётных записей создаёт значительную нагрузку на техническую поддержку:

росту числа типовых обращений по восстановлению доступа (запросы на сброс пароля, восстановление привязки к почте и т. д.);

увеличению среднего времени обработки одного запроса из-за необходимости ручной проверки данных и синхронизации профилей;

отвлечению специалистов от решения более сложных технических проблем платформы;

снижению общей скорости реагирования службы поддержки на все типы запросов.

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Исследование затруднений педагогических работников и управленческих кадров образовательных организаций Мурманской области при освоении дополнительных профессиональных программ (ДПП) позволило получить комплексную картину текущего состояния системы повышения квалификации и выявить ключевые направления её совершенствования.

Участие 280 человек из всех муниципальных образований региона, а также систематическое прохождение обучения большинством педагогов (ежегодно — 42 %, раз в 2–3 года — 58 %) свидетельствуют о сформированной культуре непрерывного профессионального развития.

Преобладание педагогов со стажем свыше 20 лет (54 %) подчёркивает ценность их профессионального опыта, но одновременно указывает на необходимость учёта специфики работы опытных специалистов при проектировании ДПП.

Тот факт, что 88 % слушателей (21 % полностью + 67 % частично) используют полученные знания и навыки в работе, подтверждает актуальность и практическую ценность большинства ДПП.

В результате исследования выявлены ключевые проблемные зоны:

организационные: дефицит времени из-за рабочей нагрузки (65 %), сложность совмещения обучения с основной работой (18 %), жёсткие графики обучения, не учитывающие пики педагогической нагрузки.

содержательные: недостаточная практическая направленность для 20,5 % респондентов, неясность описания программ, сомнения в их актуальности и соответствии профессиональным стандартам.

технические и цифровые: проблемы с доступом к платформам (35 %), низкая ИКТ-грамотность части слушателей, сложности с навигацией в цифровых системах, перегрузка электронной почты, дублирование учётных записей.

Стратегические рекомендации и перспективы развития:

Внедрение модульных программ с гибким выбором тематических блоков и возможность обучения в менее напряжённые периоды учебного года (исключая конец года и предканикулярные сроки) снизят нагрузку на педагогов.

Акцент на кейсах из реальной школьной практики, деловых играх и симуляциях повысит применимость знаний и мотивацию слушателей.

Упрощение интерфейсов платформ, интеграция чат-ботов для информирования, единые учётные записи и автоматизация восстановления доступа сократят число технических обращений и улучшат пользовательский опыт.

Создание региональной экосистемы обмена опытом. Формирование базы лучших педагогических и управленческих практик, организация стажировок и мастер-классов позволят транслировать успешные решения внутри региона.

Регулярный мониторинг затруднений и оперативное реагирование на запросы слушателей помогут своевременно корректировать содержание и организацию программ.

Предложенные меры не просто устранят существующие проблемы, но и станут катализатором развития системы непрерывного профессионального роста кадров в Мурманской области — сделав её более современной, гибкой и соответствующей потребностям региона.